**ENQUÊTE BUREAU DE POSTE**

L’UFC VAL-DE-MARNE reçoit des témoignages de la part des usagers de la Poste constatant une dégradation des services rendus dans les bureaux de poste.

Nous souhaitons interpeller la direction de la Poste mais pour cela nous avons besoin de votre avis. Nous vous demandons de répondre à ce questionnaire

Nous vous remercions par avance.

1. Coordonnées du bureau de poste (adresse, ville) : ………………………………
2. Horaires d’ouverture :
3. Combien il y a d’automates pour l’envoi de lettres et colis ? :
4. Parmi ces automates combien il y en a-t-il où l’on peut payer en espèces ? :
5. Pour un envoi d’un courrier recommandé :

* délivre-t-il encore des formulaires de recommandé à remplir : OUI NON
* Pouvez-vous venir avec un bordereau rempli et le faire enregistrer par le préposé ?
* (après avoir payé sur l’automate) OUI NON
* Si non vous oblige-t-on à enregistrer celui-ci sur un automate : OUI NON
* Combien ce temps avez-vous mis pour l’enregistrer ? :
* Avez-vous eu besoin d’aide pour le faire ? OUI NON

1. Pouvez-vous déposer ou retirer des colis facilement ? OUI NON
2. Combien de temps avez-vous passé dans ce bureau ?
3. Pouvez-vous en quelques mots nous dire si vous avez constaté une dégradation des services rendus dans ce bureau de poste.