

Informations générales		Affichage de la disponibilité des pièces détachées					Avis du vendeur sur les pièces détachées		Affichage de la garantie en rayon		Mention de la garantie légale en rayon	Discours du vendeur sur l'extension de garantie	Clarté globale des conseils fournis en magasin	
Nom de l'enseigne	Ville du magasin	Robots de cuisine	Réfrigérateurs	TV	Lave-vaisselle	Appréciation	Avis du vendeur sur les pièces détachées	Appréciation	Présence d'étiquette d'information sur la garantie en rayon	Appréciation	Appréciation	Appréciation	Les explications du vendeur vous ont-elles semblé claires?	Appréciation
E.Leclerc	BONNEUIL SUR MARNE	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	■	Le vendeur ne s'est pas prononcé	■	toujours	★★★	■	■	Non, pas du tout	■
Darty	CHAMPIGNY SUR MARNE	1 quart	1 quart	3 quarts	1 quart	■	Le vendeur ne s'est pas prononcé	■	souvent	★★	★★★	■	Non, plutôt pas	■
Darty	CHARENTON LE PONT	1 quart	3 quarts	3 quarts	3 quarts	★★	Le vendeur ne s'est pas prononcé	■	jamais	■	NR	■	Non, plutôt pas	■
Carrefour	CHARENTON LE PONT	Tous	3 quarts	Aucun	Aucun	★	Ce n'est pas nécessaire	■	toujours	★★★	★	■	Oui, plutôt	★★
Darty	CRETEIL	Aucun	Aucun	3 quarts	3 quarts	■	c'est indispensable	★★★	jamais	■	NR	☆☆	Oui, tout à fait	★★★
Fnac	CRETEIL	Sans objet	Sans objet	Tous	Sans objet	★★★	Ce n'est pas nécessaire	■	jamais	■	NR	☆☆	Oui, plutôt	★★
Carrefour	CRETEIL	Tous	Tous	Aucun	Tous	★★	Le vendeur ne s'est pas prononcé	■	souvent	★★	■	■	Oui, tout à fait	★★★
Carrefour	ORMESSON SUR MARNE	Tous	Tous	Tous	Tous	★★★	C'est utile	★	souvent	★★	■	☆☆	Oui, tout à fait	★★★
Boulangier	VILLIERS SUR MARNE	3 quarts	3 quarts	la moitié	la moitié	★★	C'est utile	★	toujours	★★★	★★★	■	Oui, plutôt	★★