

	Zone Alur de l'agence)	Informations sur l'agence			Affichage en vitrine		
Ville de l'agence enquêtée :	Type de zone 2	Nom de l'agence enquêtée :	Agences indépendantes	Avez-vous repéré un ou plusieurs de ces logos en vitrine?	Sur les annonces en vitrine, la vignette du DPE est-elle renseignée?	Affichage en vitrine des honoraires au global :	Affichage en vitrine des honoraires détaillés :
Alfortville	Zone tendue	Valérie immobilier	Réseaux d'agences	Non	Oui, sur la plupart des annonces	Oui	Non
Alfortville	Zone tendue	Immobilière du centre	Agence indépendante	FNAIM	Oui, sur toutes les annonces	Oui	Oui
Alfortville	Zone tendue	Delphimmo	Réseaux d'agences	Non	Oui, sur toutes les annonces	Oui	Non
Alfortville	Zone tendue	Clameni	Agence indépendante	Non	Oui, sur la plupart des annonces	Oui	Non
Alfortville	Zone tendue	MD immobilier	Agence indépendante	Non	Oui, sur la plupart des annonces	Oui	Non
Charenton	Zone très tendue	Virginia gestion	Agence indépendante	FNAIM	Oui, sur toutes les annonces	Oui	Non
Charenton	Zone très tendue	Action immo 314	Réseaux d'agences	FNAIM	Oui, sur toutes les annonces	Oui	Non
Le Perreux	Zone très tendue	Yard immobilier	Agence indépendante	Non renseigné	Non renseigné	Non renseigné	Non renseigné
Le Perreux	Zone très tendue	tresors immobiliers	Agence indépendante	FNAIM	Oui, sur une petite part des annonces	Oui	Oui
Le Perreux	Zone très tendue	agence moderne Letang	Agence indépendante	Non	Non ou aucune vignette DPE	Oui	Non
Le Perreux	Zone très tendue	agence Régnier	Agence indépendante	Non	Non renseigné	Non	Non
Le Perreux	Zone très tendue	Agence du viaduc	Agence indépendante	Non	Oui, sur la plupart des annonces	Non renseigné	Non renseigné
Saint-Maur-des-Fossés	Zone très tendue	Gérance immobilière 94	Agence indépendante	FNAIM	Oui, sur toutes les annonces	Oui	Non

Niveau d'information fourni	Demande de pièces justificatives		Honoraires non remboursables	Questions illégales		
	Présence d'au moins un document illégal selon la loi Alur (décret du 5 novembre 2015)	Présence d'au moins un document illégal selon la loi de 1989		A-t-il évoqué d'éventuels honoraires non remboursables en cas de rétractation?	Vous a-t-on posé des questions d'ordre intime sur le locataire ou spécifié certaines interdictions?	L'agent immobilier vous a-t-il demandé si votre proche avait des crédits en cours ?
Lors de l'entretien en agence, l'agent vous a-t-il donné des informations sur les appartements à visiter ?	Présence d'au moins un document illégal selon la loi Alur (décret du 5 novembre 2015)	Présence d'au moins un document illégal selon la loi de 1989	A-t-il évoqué d'éventuels honoraires non remboursables en cas de rétractation?	Vous a-t-on posé des questions d'ordre intime sur le locataire ou spécifié certaines interdictions?	L'agent immobilier vous a-t-il demandé si votre proche avait des crédits en cours ?	Hormis le fait de savoir si votre proche n'était plus en période d'essai, a-t-il voulu savoir quelle était son ancienneté au sein de son entreprise?
Oui, des informations standards	Oui	Non	Non	Non	Non	Non
Oui, des informations détaillées	Oui	Non	Non	Non	Non	Oui
Oui, des informations standards	Oui	Non	Non	Non	Non	Non
Oui, des informations standards	non	Non	Non	Non	Non	Oui
Oui, des informations standards	Oui	Non	Non	Non	Non	Non
Non	Oui	Non	Non	Non	Non	Non
Non	Non renseigné	Non renseigné	Non	Non	Non	Non
Oui, des informations standards	Oui	Oui	Non renseigné	Non	Oui	Oui
Oui, des informations détaillées	Oui	Oui	Non	Non	Oui	Oui
Oui, des informations standards	non	Non	Non	Non	Non	Non
Oui, des informations détaillées	non	Non	Non	Non	Non	Non
Oui, des informations détaillées	Oui	Non	Non	Non	Non	Non
Non	Oui	Non	Non	Non	Non	Oui

Communication des honoraires	Montant des honoraires, dépôts de garantie, loyers et charges			Etat des lieux		Calculs relatifs aux honoraires et état des lieux	
	Loyer mensuel (hors charges)	Part locataire des honoraires de l'agence	Rédaction du bail, visite et constitution du dossier (si indiqué à part) :	État des lieux (si indiqué à part) :	Etat des lieux à part ?	Honoraires par m2	Honoraires par m2 par rapport au plafond de la loi Alur
Oui	864,00 €	585,00 €			Non	13,00 €	Colle
Oui	672,00 €	787,00 €			Non	12,90 €	Colle a moins d'un euro
Oui		606,00 €			Non	15,15 €	Dépasse
Oui	Non renseigné	Non renseigné	Non renseigné	Non renseigné	Non renseigné	Non renseigné	Non renseigné
Oui	600,00 €	338,00 €			Non	Non renseigné	Non renseigné
Oui	720,00 €	503,00 €	402	101,00 €	Oui	14,79 €	Colle a moins d'un euro
Oui	Non renseigné	Non renseigné	Non renseigné	Non renseigné	Non renseigné	Non renseigné	Non renseigné
Oui	846,00 €				Non	Non renseigné	Non renseigné
Oui	685,00 €	398,00 €	319	79,00 €	Oui	14,74 €	Colle a moins d'un euro
Oui	Non renseigné	Non renseigné	Non renseigné	Non renseigné	Non renseigné	Non renseigné	Non renseigné
Oui	730,00 €	525,00 €			Non	14,58 €	Colle a moins d'un euro
Oui	833,00 €	507,00 €			Non	13,00 €	En dessous
Oui		480,00 €			Non	15,48 €	Dépasse

Pourquoi l'agent n'a pas proposé d'appartement ?

Si l'agent ne vous a pas proposé d'appartement, quelle en a été la raison ?

Appartement proposé

Appartement proposé

Appartement proposé

/ Aucun appartement disponible /

/ Aucun appartement disponible /

/ Aucune visite n'est possible si le futur locataire n'apporte pas toutes les pièces justificatives /

/ Aucun appartement disponible /

/ Aucune visite n'est possible si le futur locataire n'apporte pas toutes les pièces justificatives /

Appartement proposé

Appartement proposé

Appartement proposé

Appartement proposé

Appartement proposé

La caution

L'agent immobilier a-t-il demandé si le locataire avait une personne qui se portait caution (un garant) ?	Lorsque vous avez mentionné que le locataire n'avait pas de caution/garant, quelle a été la réaction de l'agent immobilier ?
Non	/ Aucun problème puisque le salaire correspond à trois fois le montant du loyer / Aucun problème, le propriétaire a une assurance contre les loyers impayés /
Non	fois le montant du loyer / Aucun problème, le propriétaire a une assurance contre les loyers impayés /
Non	/ Aucun problème, le propriétaire a une assurance contre les loyers impayés /
Non	/ Aucun problème puisque le salaire correspond à trois fois le montant du loyer / Aucun problème, le propriétaire a une assurance contre les loyers impayés /
Non	/ Aucun problème puisque le salaire correspond à trois fois le montant du loyer / Aucun problème, le propriétaire a une assurance contre les loyers impayés /
Non	Non renseigné
Non	Non renseigné
Oui	/ Aucun problème, le propriétaire a une assurance contre les loyers impayés /
Oui	Non renseigné
Non	/ Aucun problème puisque le salaire correspond à trois fois le montant du loyer / Aucun problème, le propriétaire a une assurance contre les loyers impayés /
Non	/ Aucun problème puisque le salaire correspond à trois fois le montant du loyer /
Non	/ Aucun problème, le propriétaire a une assurance contre les loyers impayés /
Non	Non renseigné

Informations relatives aux enquêteurs

De combien de temps avez-vous eu besoin pour réaliser cette enquête?	Comment évalueriez vous la qualité du service proposé par l'agence?	Commentaires généraux :
10	Satisfaisante	fiche de renseignements, documents envoyés
15	Très satisfaisante	
10	Correcte	
10	Insuffisante	
20	Satisfaisante	documents envoyés. fiche de renseignements
5	Très insuffisante	récapitulatif des justificatifs envoyés
5	Correcte	
10	Très insuffisante	l'agent veut rencontrer le futur locataire avant de donner des informations
15	Correcte	
30	Insuffisante	location affichée en vitrine déjà louée
30	Satisfaisante	
25	Satisfaisante	documents envoyés
8	Correcte	documents envoyés